

## 関係各位

### 「スポーツ施設における ICT 活用に関する調査」ご協力のお願い

拝啓

皆様におかれましては、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より多大なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社刊「SF 月刊体育施設」は、拡大創刊以来 40 年に渡り、(公財)日本体育施設協会監修によるわが国唯一の体育・スポーツ施設総合専門誌として、関係者の方々を中心に広くご愛読いただいております。2016 年スポーツ庁発足以降、スタジアム・アリーナ改革ガイドラインが取りまとめられ、「する」「観る」「支える」をはじめとする多様な観点からも、スポーツ振興を図る上で施設のあり方が重要な課題となっております。その役割を果たしていく中で、ICT (情報通信技術) の活用が期待されています。

そこで、「SF 月刊体育施設」では(公財)日本体育施設協会スポーツ ICT 部会事務局を務める NTT 東日本にご協力をいただき、地域スポーツ施設における ICT システムの活用に関する特集を企画いたしました。各体育・スポーツ施設における ICT の利活用状況と今後の導入の可能性について把握、ICT を活用したスポーツ振興について考察したいと存じます。つきましては、企画趣旨をご理解の上、下記要項に沿いましてアンケート調査へのご協力を賜りたく存じます。尚、スポーツ ICT に関する資料を同封させていただきます。併せてお目通しください。何卒よろしくお願い申し上げます。

敬 具

#### 記

- 調査対象：関東・南東北・甲信越地方から任意抽出した公共体育・スポーツ施設
- 調査内容：各施設が抱えている課題、課題解決に ICT を活用しているか、また今後課題解決のために ICT を導入していく可能性があるかなど
  - ※ 直営・指定管理施設を問わず、施設を管理運営するお立場でお答えください。
- 月刊体育施設にて掲載に際しては、数値集計を行い紹介します。回答施設、回答者名は一切掲載いたしません。発刊後に掲載レポートなどをメール・郵送などでお送りいたします。
- 同封した調査票データは弊社ホームページからもダウンロードいただけます。
- ご記入・入力の上メール添付 (E-mail : [anq@taiiku.co.jp](mailto:anq@taiiku.co.jp))、または FAX (03-3457-7112) にてご返信ください。また、弊社 Web サイト (<http://www.taiiku.co.jp/>) に回答用フォームもご用意いたしますのでご利用ください。
- 恐れ入りますが、平成 31 年 3 月 7 日 (木) までにご回答をお願いいたします。

以 上

お問合せ：(株) 体育施設出版 〒105-0014 東京都港区芝 2-27-8 VORT 芝公園 1 階

☎03-3457-7122 ☒03-3457-7112 担当 広瀬 上野

## 「スポーツ施設における ICT 活用状況」調査票

- 下記表の該当する項目について①②④は該当するものに○を、③は1：不満、2 やや不満、3：普通、4：やや満足、5：満足のうち該当する数字を、⑤は優先順位の高いものを1として順番に数字を入れてください。(複数回答あり)

		①	②	③	④	⑤
		改善の必要 があると感じ ている課題	既に導入して いるもの	既に導入して いるシステムに 対する評価	関心が あるもの	今後導入した いと思うもの
		該当するものに○	該当するものに○	5段階評価(数字が 大きい:満足)	該当するものに○	優先順位の高いもの から数字を入力。
イ 利用者の利便性の向上						
A	駐車場の利用状況表示(管理システム)					
B	施設予約システムによる予約の簡便化					
C	インターネット環境-Wi-Fi(無線LAN)					
D	施設利用者の運動履歴など電子カルテの蓄積					
ロ 利用者への情報発信						
A	接続時に施設HPが必ず表示される無料Wi-Fi					
B	施設HPやSNSでの情報発信・スマートフォン対応					
C	デジタルサイネージによる情報発信					
D	自動翻訳システム(クラウド型含む)					
ハ 職員のスキルアップ教育						
A	バックヤードにおけるデジタルサイネージによる教育					
B	クラウドを活用した通信教育					
ニ 施設管理の効率化						
A	入退場管理システム					
B	カメラによる防犯やマーケティングへの活用					
C	事故やトラブルなどのデータ記録管理システム					
D	遠隔地会議システムの導入					
E	利用者からの問い合わせにAIで回答をするシステム					
ホ 施設のエンターテインメント性の向上						
A	VR(バーチャルリアリティ)の活用					
B	AR技術を活用した試合観戦時の付帯情報の提供					
C	プロジェクションマッピング					
D	遠隔地を独自につないだパブリックビューイング					
ヘ 新規利用者増・既存利用者のリピート率の向上						
A	情報通知アプリの活用					
B	デジタルサイネージを活用した情報発信					
C	メンバーシップ制度の構築と会員情報の蓄積・活用					
ト	その他( )					

● 前問で⑤導入したいとお答えいただいたシステムのうち、第一優先順位のものを実際に導入する際に生じる課題について該当するものに○をつけてください。

・システム・サービス選定についての課題

- A システムの情報収集  
B システム内容に対する理解  
C その他 ( )

・予算(価格)についての課題

- A イニシャルコストの予算確保  
B ランニングコストの予算確保  
C 費用対効果の測定  
D その他 ( )

・サービス導入に対する必要度の醸成

- A 施設内職員(スタッフ)の理解  
B 上層部(決裁者)の理解  
C その他 ( )

・システムを運用する人材の有無

- A ICTスキルのある人材  
B オペレーション教育  
C 新規雇用する費用  
D その他 ( )

● 前ページで⑤導入したいとお答えのシステムのうち、第一優先順位のものを実際に導入しようとした際の、予算策定、導入予定時期などについてお答えください。

導入予定時期 20\_\_\_\_年\_\_\_\_月頃  
 予算策定時期 20\_\_\_\_年\_\_\_\_月頃 毎年\_\_\_\_月頃  
 予算確定時期 20\_\_\_\_年\_\_\_\_月頃 毎年\_\_\_\_月頃  
 導入決定権者 \_\_\_\_\_  
 導入決裁権者 \_\_\_\_\_  
 費用負担者 \_\_\_\_\_  
 導入にあたって予算確保が可能な金額 \_\_\_\_\_万円程度

● ICT に期待することなど、自由にお答えください。

※下記ご担当者様宛に同調査の結果をメール・郵送等で発刊後にお送りいたします。  
 また、ご回答内容について質問をさせていただく場合がありますので、ご記入をお願い致します。

施設名			
管理体制	指定管理	直営	(委託)
	※地方公共団体所管課が施設内にあり指定管理者制度を導入していない場合は直営にのみ○を、指定管理者を導入しておらず、委託管理している施設の場合は委託に○をつけてください。		
管理団体名 (自治体名)			
お名前			
所属部役職名			
ご住所			
TEL		FAX	
E-メール			
指定管理期間 (導入施設のみ)		所管課	

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。FAX 03-3457-7112 ☒ anq@taiiku.co.jp